

Hondenservice **Bij de Buren**



Veilig en vertrouwd

Algemene voorwaarden

Melissa Jonk

Tel: 0610296998

Adres: Reigerlaan 8, 1645 TC Ursem

Email: info@Hondenservice-BijdeBuren.nl

KvK: 72194596

Btw-id: NL002008910B04

Rekeningnummer: NL71 KNAB 0257 6394 54

1 Het verblijf

1. Door uw hond bij ons te laten verblijven geeft u een blijk van vertrouwen in ons. Wij doen er dan ook alles aan om de tijd bij ons zo prettig en veilig mogelijk te laten zijn voor de hond.
2. Tijdens de (dag) opvang loopt u hond automatisch mee met onze uitlaat service.
3. Wij houden u op de hoogte als u dit wenst met een persoonlijk dagboekje voor uw hond. Ook maken wij foto's en filmpjes zodat u niets mist van u hond.
4. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op in geval van problemen.

2 Entingen

1. Uw hond dient gezond te zijn.
2. Uw hond dient gechipt en geregistreerd te zijn.
3. Uw hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooien, wormen en teken (op aanvraag ook bij ons verkrijgbaar).
4. Uw hond dient de jaarlijkse entingen of titerbepaling te hebben, waarvan er stempels in het paspoort moeten staan.
5. Zieke honden mogen niet mee, besmetting moet zo spoedig mogelijk worden gemeld.
6. Loopse teefjes mogen niet mee, dit moet zo spoedig mogelijk worden gemeld.
7. Intacte reuen in overleg.

3 Gedrag

1. Uw hond dient sociaalvaardig te zijn, zowel naar mensen als naar honden.
2. Uw hond kent de basiscommando's en luistert hier ook naar. Mocht dit niet het geval zijn dan blijft uw hond tijdens de wandeling aan de (lange) lijn.
3. Geadviseerd wordt uw hond na de wandeling eten te geven, is dit niet mogelijk dan minimaal 2 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie.
4. In losloopgebieden zal uw hond na redelijke inschatting van de risico's loslopen, tenzij anders vermeld in het contract. **Hondenservice - Bij de Buren** is niet aansprakelijk voor vermissing, verwondingen of ander trauma.
5. Indien uw hond allergieën, specifieke gedragingen etc. heeft bespreek dit dan tijdens het intakegesprek.

4 Schade/aansprakelijkheid

1. **Hondenservice - Bij de Buren** is niet aansprakelijk voor het wegllopen, gewond raken, overlijden of anderzijds opgelopen trauma van uw hond.
2. Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA-verzekering.
3. U blijft te allen tijden aansprakelijk voor de schade/gedrag van uw eigen hond aan derden.
4. Uw hond wordt handdoek droog weer thuisgebracht. **Hondenservice - Bij de Buren** is niet aansprakelijk voor schade aan huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
5. **Hondenservice - Bij de Buren** bepaalt bij calamiteiten welke eigenaar van welke hond aansprakelijk is.
6. **Hondenservice - Bij de Buren** handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om met uw hond naar de dierenarts te gaan indien nodig.
7. Eventuele kosten van de dierenarts zijn altijd voor rekening van de door **Hondenservice - Bij de Buren** aangewezen eigenaren van de hond.

5 Wandeling en extreme weersomstandigheden

1. **Hondenservice - Bij de Buren** loopt minimaal 60 minuten met uw hond, tenzij anders is overeengekomen in het contract.
2. **Hondenservice - Bij de Buren** loopt met uw hond op de afgesproken tijden.
3. Bij extreme weersvoorspellingen wordt er uit veiligheid niet gelopen.

6 Afzeggen en opzeggen

1. U dient een uitlaatbeurt minimaal 48 uur van tevoren af te zeggen. Anders wordt deze wandeling alsnog in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Het contract kan ieder moment ontbonden worden. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.
3. **Hondenservice - Bij de Buren** heeft het recht om het contract te allen tijde te ontbinden. Reeds betaalde of resterende gelden worden dan wel terugbetaald.
4. **Hondenservice - Bij de Buren** heeft te allen tijde het recht om afgesproken wandelingen af te zeggen in geval van ziekte, privéomstandigheden en extreme weersvoorspellingen. Er zal dan alsnog een wandeling in rekening gebracht worden. In het geval van meerdere aaneensluitende annulaties wordt er met de eigenaar naar een passende oplossing gezocht.

7 Portretrechten

1. **Hondenservice - Bij de Buren** heeft het recht om foto's en video's te gebruiken van uw hond voor op de website en sociale media en voor andere commerciële doeleinden.

8 Betalingen

1. Betalingen moeten voorafgaand aan de wandeling worden voldaan, dit kan middels een eenmalige betaling of een strippenkaart.
2. Voor iedere wandeling wordt de strippenkaart door **Hondenservice - Bij de Buren** afgetekend middels een paraaf en de datum van de wandeling. U wordt tijdig op de hoogte gebracht wanneer de strippenkaart bijna op is.
3. Een strippenkaart is 3 maanden geldig met uitzondering van vakantie die minimaal 4 weken van tevoren wordt doorgegeven. In dat geval wordt de strippenkaart met 1 maand verlengd.
4. Betalingen kunnen via het rekeningnummer van **Hondenservice - Bij de Buren** onder vermelding van uw naam en de naam van de hond of contant worden voldaan.

9 Sleutel

1. Afspraken over de huissleutel zal via een sleutelcontract worden vastgelegd.
2. In alle gevallen dienen beide partijen een getekend exemplaar van de algemene voorwaarde en indien van toepassing een sleutelcontract bij zich te hebben.
3. U dient **Hondenservice - Bij de Buren** te voorzien van een huissleutel indien u niet thuis bent wanneer wij uw hond komen ophalen of thuisbrengen.

10 Klachten

1. Indien u ontevreden bent met de geleverde dienst, dan zoeken we naar een passende oplossing. Binnen 48 uur na de geleverde dienst zal dit altijd kosteloos zijn.

11 Tarieven

1. Tarieven zijn altijd onder voorbehoud en **Hondenservice - Bij de Buren** heeft het recht om deze te wijzigen.