

Algemene voorwaarden

Hondenservice Bij de Buren

Definities

Artikel 1

- a. Hondenservice Bij de Buren: aanbieder van de diensten.
- b. Klant: de gebruiker van de diensten van Hondenservice Bij de Buren.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Hondenservice Bij de Buren en Klant wordt gesloten ten aanzien van het door Klant gekozen abonnement.
- d. Diensten: de uitlaatservice en/of dagopvang van Hondenservice Bij de Buren.

Gegevens van de ondernemer

Artikel 2

Hondenservice Bij de Buren - Melissa Jonk
Website: <https://hondenservice-bijdeburen.nl/>
E-mailadres: info@hondenservice-bijdeburen.nl
Vestigingsadres: Reigerlaan 8, 1645 TC Ursem
KvK-nummer: 72194596
Btw-identificatienummer: NL002008910B04
Rekeningnummer: NL71 KNAB 0257 6394 54

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Artikel 3

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hondenservice Bij de Buren en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Hondenservice Bij de Buren en Klant.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt Klant door Hondenservice Bij de Buren gewezen op de algemene voorwaarden en tevens op de hoogte gesteld van de vindplaats daarvan. De algemene voorwaarden van Hondenservice Bij de Buren zijn te raadplegen en te downloaden via: <https://hondenservice-bijdeburen.nl/contact.php>.
- 3.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant wordt door Hondenservice Bij de Buren uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders tussen Hondenservice Bij de Buren en Klant is overeengekomen.

Het aanbod en intakegesprek

Artikel 4

- 4.1 Het aanbod bevat een nauwkeurige en volledige omschrijving van de door Hondenservice Bij de Buren aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat Klant een goede beoordeling van het aanbod kan maken.
- 4.2 Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Hondenservice Bij de Buren

- 4.3 Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, vindt een vrijblijvend intakegesprek plaats. Indien de hond van Klant allergieën, specifieke gedragingen kent of medicijnen nodig heeft, dient dat te worden besproken tijdens het intakegesprek. Klant deelt tijdens het intakegesprek alle relevante informatie over de hond met Hondenservice Bij de Buren. Hondenservice Bij de Buren verstrekt tijdens het intakegesprek informatie over haar diensten.

De overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst tussen Hondenservice Bij de Buren en Klant komt tot stand nadat Klant de Overeenkomst heeft ondertekend en het getekende exemplaar schriftelijk (dat mag per e-mail of via WhatsApp) naar Hondenservice Bij de Buren heeft verzonden.

Abonnement, strippenkaart en bedenktijd

Artikel 6

- 6.1 Hondenservice Bij de Buren gebruikt voor de hondenuitlaatservice een maandelijks abonnement. De dagopvang en de combinatie uitlaatservice- en dagopvang, verloopt enkel middels factuur.
- 6.2 Klant heeft het recht om de Overeenkomst **binnen de bedenktijd van 14 dagen** te ontbinden. Hondenservice Bij de Buren mag naar de reden van ontbinding vragen maar Klant is niet verplicht om een reden te geven. Tijdens de bedenktijd door Hondenservice Bij de Buren redelijk gemaakte kosten, kunnen bij Klant in rekening worden gebracht.
- 6.3 Indien Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit per e-mail of via WhatsApp aan Hondenservice Bij de Buren binnen de in artikel 6.2 genoemde termijn. Hondenservice Bij de Buren stuurt Klant na deze melding vervolgens per e-mail of WhatsApp een ontvangstbevestiging van de melding.

De tarieven

Artikel 7

- 7.1 De tarieven op de website van de door Hondenservice Bij de Buren aangeboden Diensten zijn in euro's en **inclusief** btw. Bij de berekening van de tarieven is rekening gehouden met (extreme) weersomstandigheden, ziekte en verlof aan de zijde van Hondenservice Bij de Buren.
- 7.2 Hondenservice Bij de Buren kan de prijs van haar Diensten wijzigen waarvan Klant tijdig schriftelijk op de hoogte wordt gesteld. De Klant heeft altijd het recht om het abonnement maandelijks op te zeggen.
- 7.3 Indien in het aanbod een geldigheidsduur is opgenomen, mag Hondenservice Bij de Buren de prijs niet verhogen tenzij de prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in btw-tarieven.

Duur en opzegging van de abonnementen

Artikel 8

- 8.1 Een abonnement wordt afgesloten voor de duur van **1 maand** en wordt maandelijks voor diezelfde periode stilzwijgend verlengd.
- 8.2 Klant kan het abonnement uiterlijk tegen het einde van de maand, maar in ieder geval **voor** de eerste dag van de nieuwe maand schriftelijk (per e-mail of via WhatsApp) opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van **1 maand**.

Betalingen

Artikel 9

- 9.1 Klant ontvangt een factuur of betaalverzoek van Hondenservice Bij de Buren waarbij een betalingstermijn van **7 dagen** geldt.
- 9.2 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wijst Hondenservice Bij de Buren Klant schriftelijk op de te late betaling. Klant wordt op dat moment door Hondenservice Bij de Buren in de gelegenheid gesteld om alsnog zijn betalingsverplichting na te komen. Indien Klant daarna zijn betalingsverplichting alsnog niet nakomt, is Klant naast het nog verschuldigde bedrag, ook de wettelijke rente verschuldigd. Hondenservice Bij de Buren is dan bovendien gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Annuleringen en ontbinding van de Overeenkomst

Artikel 10

- 10.1 Klant is gerechtigd om de dagopvang schriftelijk (per e-mail en/of via WhatsApp) te annuleren. In verband met die annulering is Hondenservice Bij de Buren gerechtigd de navolgende kosten bij Klant in rekening te brengen:
- 4 weken voorafgaand aan de opvangweek: 10% van het opvangbedrag;
 - 3 weken voorafgaand aan de opvangweek: 20% van het opvangbedrag;
 - 2 weken voorafgaand aan de opvangweek: 50% van het opvangbedrag;
 - 1 week voorafgaand aan de opvangweek: 100% van het opvangbedrag;
- 10.2 Hondenservice Bij de Buren is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van dringende redenen zoals het achterhouden van informatie over de hond door Klant of wanneer de hond van Klant niet goed in de groep functioneert.

Het verblijf

Artikel 11

- 11.1 Doordat de Klant de hond bij Hondenservice Bij de Buren laat verblijven, geeft Klant een blijk van vertrouwen in Hondenservice Bij de Buren. Hondenservice Bij de Buren streeft ernaar om de tijd bij haar zo prettig en veilig mogelijk te laten zijn voor de hond.

Hondenservice Bij de Buren

- 11.2 Tijdens de (dag)opvang loopt de hond van Klant minimaal 1 keer en maximaal 2 keer mee met de uitlaatservice.
- 11.3 Hondenservice Bij de Buren houdt Klant, indien Klant dat wenst, op de hoogte door middel van het nemen van foto's en filmpjes van de hond.
- 11.4 In geval van calamiteiten, neemt Hondenservice Bij de Buren zo spoedig mogelijk contact op met Klant via het door Klant aan Hondenservice Bij de Buren verstrekte noodnummer. Hondenservice Bij de Buren brengt eerst de hond in veiligheid en belt, indien noodzakelijk, daarna een dierenarts voordat zij contact opneemt met Klant.

Gezondheid hond en entingen

Artikel 12

- 12.1 De hond van Klant dient gezondheid, gechipt en geregistreerd te zijn.
- 12.2 De hond van Klant dient preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, wormen en teken (op aanvraag ook bij Hondenservice Bij de Buren verkrijgbaar).
- 12.3 De hond van Klant dient jaarlijkse entingen of titerbepaling te hebben, waarvan er stempels in het paspoort dienen te staan.
- 12.4 Een zieke hond mag niet mee, besmetting moet zo spoedig mogelijk worden gemeld.
- 12.5 Loopse teefjes mogen niet mee en moet zo spoedig mogelijk worden gemeld.
- 12.6 Intacte reuen in overleg.

Gedrag

Artikel 13

- 13.1 De hond van Klant dient sociaalvaardig te zijn, zowel naar mensen als naar honden.
- 13.2 De hond van Klant kent de basiscommando's en luistert hier ook naar. Mocht dat niet het geval zijn, dan blijft de hond van Klant tijdens de wandeling aan de (lange) lijn.
- 13.3 Er wordt geadviseerd om de hond van Klant na de wandeling eten te geven, is dit niet mogelijk dan **minimaal 2 uur** voorafgaand aan de wandeling in verband met kans op maagtorsie.
- 13.4 In losloopgebieden zal de hond van Klant na redelijke inschatting van de risico's loslopen tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Hondenservice Bij de Buren is niet aansprakelijk voor vermissing, verwondingen of ander trauma.

Aansprakelijkheid

Artikel 14

- 14.1 Hondenservice Bij de Buren is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan doordat Klant onjuiste gegevens aan Hondenservice Bij de Buren heeft verstrekt, waaronder gegevens en informatie over de hond van Klant en Hondenservice Bij de Buren op basis van die gegevens en informatie heeft gehandeld.

Hondenservice Bij de Buren

- 14.2 Hondenservice Bij de Buren is niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken, overlijden of anderzijds opgelopen trauma van de hond van Klant tenzij er sprake is van aantoonbare grove nalatigheid aan de zijde van Hondenservice Bij de Buren.
- 14.3 De Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor de schade en het gedrag van de hond aan derden.
- 14.4 De hond van Klant wordt handdoek droog weer thuisgebracht. Hondenservice Bij de Buren is niet aansprakelijk voor schade aan huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
- 14.5 Hondenservice Bij de Buren bepaalt bij calamiteiten (zoals bijtincidenten) welke eigenaar van welke hond aansprakelijk is.
- 14.6 Hondenservice Bij de Buren handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om met de hond van Klant naar de dierenarts te gaan indien nodig. Eventuele kosten van de dierenarts zijn altijd voor rekening van de door Hondenservice Bij de Buren aangewezen eigenaren van de hond.

Wandeling en (extreme) weersomstandigheden

Artikel 15

- 15.1 Vanaf windkracht 7 á 8 wordt de Hond ten behoeve van diens veiligheid in eigen omgeving uitgelaten.
- 15.2 Bij 25 graden of warmer wordt er eerder op de dag of een kortere wandeling gemaakt. Hondenservice Bij de Buren streeft ernaar dat de hond voor de warmte thuis is. Honden die meer last hebben van de warmte lopen uit veiligheid niet mee.
- Hondenservice Bij de Buren kijkt tevens naar het weeralarm waarbij:
- Groen: de wandeling gaat door;
 - Geel: er wordt beoordeeld of de wandeling door kan gaan dan wel aangepast;
 - Oranje: er wordt beoordeeld of de wandeling door kan gaan dan wel aangepast;
 - Rood: de wandeling gaat **niet** door.
- 15.3 Bij uitzonderlijke kou wordt er door Hondenservice Bij de Buren gekeken naar het ras, de leeftijd en gezondheid van de hond. Ook kijkt Hondenservice Bij de Buren of de eigenaren een jas hebben meegebracht voor de hond. Er wordt uit veiligheid eventueel een kortere wandeling gemaakt. Hondenservice Bij de Buren beoordeelt of er sprake is van uitzonderlijke kou waarbij ook rekening wordt gehouden met de gevoelstemperatuur.
- 15.4 Indien de wegen niet goed begaanbaar zijn op de dijken en in de dorpen, wordt er met ijsel, sneeuw en/of gladheid geen wandeling gemaakt.
- 15.5 In geval van onweer wordt de wandeling direct afgebroken.
- 15.6 Extreme weersomstandigheden zijn reeds in de abonnementsprijs van de uitlaatservice doorberekend.

Sleutel

Artikel 16

- 16.1 Indien er tussen Hondenservice Bij de Buren en Klant afspraken zijn gemaakt over de huissleutel van Klant, worden deze afspraken vastgelegd in een sleutelcontract.
- 16.2 Hondenservice Bij de Buren heeft, indien van toepassing, in alle gevallen een getekend exemplaar van het sleutelcontract bij zich.
- 16.3 Klant dient Hondenservice Bij de Buren te voorzien van een huissleutel indien Klant niet thuis is wanneer Hondenservice Bij de Buren de hond komt ophalen of thuisbrengen.

Foto's

Artikel 17

- 17.1 Hondenservice Bij de Buren heeft het recht om foto's en video's te gebruiken van de Hond voor op de website en sociale media van Hondenservice Bij de Buren als ook andere commerciële doeleinden.

Ziekte en verlof

Artikel 18

- 18.1 In het geval dat bij Hondenservice Bij de Buren sprake is van een kortdurende ziekte, neemt Hondenservice Bij de Buren contact op met Klant en wordt er naar een passende oplossing gezocht, bijvoorbeeld inhalen op een andere dag.
- 18.2 In het geval dat bij Hondenservice Bij de Buren sprake is van langdurige ziekte, neemt Hondenservice Bij de Buren contact op met Klant en wordt de Overeenkomst gepauzeerd of stopgezet.
- 18.3 In het geval van privéomstandigheden bij Hondenservice Bij de Buren, neemt Hondenservice Bij de Buren contact op met Klant en wordt er naar een passende oplossing gezocht, bijvoorbeeld inhalen op een andere dag.
- 18.4 Hondenservice Bij de Buren is gerechtigd om verlof op te nemen. Hondenservice bij de Buren stelt Klant tijdig op de hoogte van het verlof. Het verlof is reeds in de abonnementsprijs van de uitlaatservice doorberekend.
- 18.5 Tijdens feestdagen kan er door Klant geen gebruik worden gemaakt van de uitlaatservice.

Klachten

Artikel 19

- 19.1 Indien Klant ontevreden is over de geleverde Diensten van Hondenservice Bij de Buren, dan zoekt Hondenservice Bij de Buren naar een passende oplossing. Klachten dienen schriftelijk (via WhatsApp of per e-mail) te worden gemeld aan Hondenservice Bij de Buren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 20

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle Overeenkomsten van Hondenservice Bij de Buren is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De Nederlandse rechter heeft bij uitsluiting (internationale) rechtsmacht om van geschillen tussen Hondenservice Bij de Buren en Klant kennis te nemen.

